

Política de Privacidade

Nós, da **Caixa de Assistência dos Magistrados de Pernambuco** (“nós”), levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério. Este documento explica como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTE AVISO?

A fim de descomplicar a leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação.

Termo	Conceito
Dado Pessoal	<p>Informação relacionada a uma pessoa física, que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.</p> <p>São exemplos de dados pessoais que podem permitir a identificação de pessoa física: Nome, CPF, RG, telefone, e-mail, endereço, nº da carteira do plano de saúde etc.</p>
Tratamento	<p>É todo uso que se pode fazer dos dados pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.</p>
Base legal	<p>Autorização da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - “LGPD”) para tratamento dos dados pessoais.</p> <p>São exemplos de bases legais que nos autorizam a tratar os seus dados: consentimento, execução do contrato de prestação de serviços de plano de saúde, cumprimento de obrigação legal ou regulatória (a exemplo das normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (“ANS”), que nos obrigam a compartilhar informações a seu respeito com esta agência).</p>
Titular	<p>É você, a pessoa física a quem se referem os dados.</p>
Incidente de Segurança	<p>Acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de dados pessoais.</p>
Aviso	<p>É este Aviso de Privacidade.</p>

Política de Privacidade

2. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Listamos abaixo algumas situações em que nós tratamos seus dados no contexto da sua relação conosco:

Finalidades de Tratamento	Dados Pessoais Utilizados
Credenciamento de beneficiários	Para adesão: nome, se é titular ou dependente, idade, peso e altura, questionário de saúde (conforme Declaração de Saúde). Para exclusão: nome, se é titular ou dependente, motivo do desligamento.
Confecção da carteira (digital e física)	Nome do beneficiário, nº do cartão SUS, matrícula, data de nascimento, data da validade da carteira, abrangência do plano e acomodação.
Compartilhamento de dados com a UNIMED para os optantes do plano de extensão	Dados cadastrais do beneficiário.
Autorização de guias para realização de consultas, exames e procedimentos	Nome do beneficiário, nº da carteira, data da solicitação, procedimentos ou itens assistenciais solicitados.
Atendimento odontológico	Informações pessoais: se o paciente é titular ou dependente, nome, data de nascimento, sexo, matrícula, RG, CPF, endereço, telefone, e-mail, profissão, contato de urgência, motivo da consulta (urgência/tratamento/manutenção); Inquérito de saúde; Inquérito odontológico.
Cobrança de mensalidade do plano e de despesas não cobertas	Dados cadastrais do beneficiário, valor da mensalidade.
Reembolso odontológico	Nome do beneficiário, ficha clínica do que foi feito e nota fiscal do procedimento.
Análise de contas médicas	Nome do beneficiário, nº da carteira do plano, procedimentos realizados, data de atendimento, local onde realizou o procedimento, valor do procedimento.
Reembolso ao beneficiário	Nome do beneficiário, CPF, endereço, e-mail, discriminação do serviço prestado em nome do paciente, valor do serviço, dia do serviço.

Política de Privacidade

Compras de materiais OPME e medicamentos de alto custo	Nome do beneficiário, nº da carteira, materiais OPME necessários, medicamentos necessários, justificativa.
Ressarcimento ao SUS	Dados do beneficiário atendido no SUS (dados constantes no SIB), valor dos procedimentos realizados no beneficiário.
Demonstrativos para efeitos de Imposto de Renda	Nome do beneficiário, nº da carteira do plano de saúde, pagamentos referentes a cada mês do ano base.
Envio de informações à ANS	Identificação pessoal do beneficiário; Identificação de endereço; Informações contratuais.
Vídeo Vigilância	Imagens dos beneficiários que acessam as instalações da CAMPE.

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Temos o dever de transmitir algumas informações a órgãos governamentais, a exemplo da Agência Nacional de Saúde Suplementar. Também necessitamos compartilhar os seus dados com a Secretaria de Gestão de Pessoas do Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco, a fim de que a mensalidade do plano seja descontada da folha de pagamento.

Além disso, operamos em parceria com uma série de outras empresas para viabilizar nossas atividades, com as quais poderemos compartilhar os seus dados, a exemplo de:

- Rede de prestadores, a exemplo de clínicas, laboratórios e hospitais, a fim de viabilizar o seu atendimento;
- Grupo DASA, nos casos em que o beneficiário optar pela Telemedicina;
- Provedores de serviços de armazenamento de dados;
- Fornecedor de software de gestão da operadora de plano de saúde;
- Unimed e CASSI, nos casos em que o beneficiário opta pelo plano de extensão;

Todos esses parceiros tratam apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos serviços contratados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido permitidos.

Além do mais, quando você acessa nosso site, é realizada a coleta automatizada de informações analíticas por meio do serviço Google Analytics, que através de Cookies de Análise identifica os seus padrões de navegação no nosso site, a fim de gerar relatórios sobre suas atividades. No entanto, tais informações são coletadas de maneira anonimizada, não permitindo a sua identificação.

Política de Privacidade

4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os dados são seus e a legislação brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e vamos explicar quais são eles e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados para que, em caso positivo, possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Eliminação	Você pode solicitar a eliminação dos seus dados, caso em que devemos apagá-los sem possibilidade de reversão, desde que não tenhamos fundamento legal para mantê-los em nosso banco de dados.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados. Indicamos, no item 3 deste Aviso, nossas relações com terceiros, que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de solicitar essas informações. A lista completa e atualizada de parceiros que poderão receber suas informações pessoais, nas condições expostas acima, poderá ser solicitada a qualquer instante através do e-mail indicado no item 8 deste Aviso.
Revogação do consentimento	Caso tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados, a exemplo do consentimento para compartilhamento dos seus dados com a Unimed, em razão de plano de extensão, você pode sempre optar por revogá-lo. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus dados se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para cumprimento de dever legal ou de obrigação regulatória. Caso não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção, situação cuja possibilidade será analisada por nós.

Política de Privacidade

Sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **poderemos solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **poderemos ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação de retenção de dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a nossa defesa ou a defesa de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do canal informado ao final deste Aviso.

5. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

Possuímos uma política de retenção de dados alinhada com a lei aplicável. Dados são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

6. COMO NÓS PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS? (SEGURANÇA, CONFIDENCIALIDADE, INCIDENTES)

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados e utilizá-los somente para as finalidades descritas neste Aviso. É nosso dever assegurar a confidencialidade e a integridade dos seus dados durante e após a vigência do contrato.

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados por nós, considerando as práticas de mercado e estado da arte no tempo. Entre as medidas de segurança aplicadas estão:

- implementação de controles de acesso físico e lógico a sistemas e ambientes de tratamento de dados;
- instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados;
- observância de medidas administrativas organizacionais.

Nesse contexto, exigimos que todos os terceiros que tiverem acesso aos dados devem se submeter a regras de segurança, confidencialidade, comunicação de incidentes e cooperação. Desse modo, colaboradores, fornecedores e parceiros têm o dever de proteger tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados, bem como de comunicar a ocorrência de incidentes de segurança da informação.



Política de Privacidade

Em quaisquer hipóteses de Incidentes de Seguranças que possam lhe acarretar risco ou dano relevante, iremos lhe comunicar e adotar todas as medidas legais e técnicas cabíveis. Ademais, agiremos de modo a promover a responsabilização de quem deu causa ao Incidente por ação ou omissão.

7. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS CONOSCO?

Se você acredita que seus dados foram tratados de maneira incompatível com este Aviso ou com as suas escolhas enquanto titular, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Aviso e à forma como tratamos seus dados, entre em contato conosco. Nós temos um Comitê de Privacidade que está à disposição no seguinte e-mail de contato:

dpo@campe.org.br

8. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 09/05/2022